



TICKETVERKOOP ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begripsomschrijving

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:
'Algemene Voorwaarden', de Algemene Voorwaarden Ticketverkoop van Vereniging Blend Assen, hierna genoemd 'Organisator';
'Evenement', de publieke of besloten gebeurtenis;
'Locatie', de plaats waar het evenement gehouden wordt;
'Organisator', de partij welke verantwoordelijk is voor de organisatie van het evenement;
'Overeenkomst', de overeenkomst tussen Organisator en de klant tot koop en aflevering van Tickets;
'Ticket', het toegangsbewijs tot een evenement;
'Afnemer', de klant die een Ticket koopt en daar waar van toepassing degenen die gebruik maken van een Ticket dat door de klant is gekocht.

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van Organisator zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Via de website van Organisator aangeschafte Tickets worden hierna genoemd "Tickets".
2.2 Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van Organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende Locaties dan wel bij de Organisator verkrijgbaar.
2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Afnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Organisator zijn vrijblijvend en Organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.
3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijs. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.
3.4 Organisator kan niet gehouden worden aan prijsverminderingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
3.5 Per bestelling wordt een vast bedrag aan boekingskosten per ticket betaald, welke kan variëren per Evenement.
3.6 Organisator houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van Tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Organisator, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat Afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.
3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Organisator niet aansprakelijk.
3.8 Indien Afnemer met enige betaling in gebreke is, is Organisator gerechtigd de (uitvoering van) de Overeenkomst op te schorten.
3.9 Het storneren door Organisator ontslaat Afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

4. Gebruik van de Tickets

4.1 Tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.
4.2 Afnemers van Tickets dienen deze, ook na het betreden van het Evenement op eerste verzoek van Organisator te tonen. Organisator van het Evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.
4.3 Het is verboden om Tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van Organisator.

5. Annulering en teruggave

5.1 Organisator heeft het recht om een Evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal Organisator trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een Evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Organisator haar best doen houders van Tickets zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen. Organisator kan echter niet garanderen dat dit voor aanvang van het Evenement gebeurt en is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Afnemers van Tickets dienen deze zelf op juistheid te controleren. Organisator is niet verplicht eenmaal verkochte Tickets terug te nemen of om te ruilen.

5.3 Organisator is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de kosten van de Tickets bij een eventuele annulering van een Evenement door Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Organisator besluit tot restitutie van kosten van de Tickets, zal restitutie plaatsvinden via Organisator.

5.4 Organisator zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de kosten van de Tickets. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Afnemer heeft betaald voor de door Organisator verleende diensten, zoals boekingskosten. Organisator aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6. Betalingen

Organisator accepteert iDEAL, betalingen. Pas als de betaling akkoord is, wordt een bevestiging ontvangen door de Afnemer dat de bestelling definitief is.

7. Levering

7.1 De Tickets worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement.

8. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde Tickets gaat pas over indien al hetgeen, op grond van enige Overeenkomst, aan Organisator verschuldigd is, voldaan. Het risico ter zake van de Tickets gaat reeds op het moment van de aflevering op Afnemer over.

9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 Afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de Tickets aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Organisator daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te worden gesteld.

9.2 Indien is aangetoond dat de Tickets niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Organisator de keuze de desbetreffende Tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 Organisator is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9.4 Organisator kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de afnemer tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

10. Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Afnemer en Organisator (dan wel door afnemer ingeschakelde derden), is Organisator niet aansprakelijk.

10.2 De administratie van Organisator geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst met de Afnemer.

11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Organisator in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door Afnemer dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Organisator gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Organisator kan worden toegerekend, omdat het uitvoeren van de Overeenkomst niet te wijten is aan haar schuld.

12. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

12.1. De Afnemer van een door Organisator geleverd Ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van het Evenement te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege Organisator, en aanwijzingen van het bevoegd gezag.

12.2 De Afnemer van een Ticket bezoekt het Evenement op eigen risico. Organisator zal niet aansprakelijk zijn voor schade en eventuele vervolgschade die bij Afnemer ontstaat bij de reis van of naar het Evenement of het bijwonen daarvan.

12.3 Afnemer van een door Organisator geleverd Ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens Organisator van het Evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het Evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Organisator rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van Afnemer van een Ticket.

13. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Organisator in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Organisator vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Gegevens Organisator

Naam : Vereniging Blend Assen

Vestigingsadres : Vreelanden 18

Postcode & plaats : 9407 EM Assen

KvK: 72146303

E-mail: info@blendassen.nl